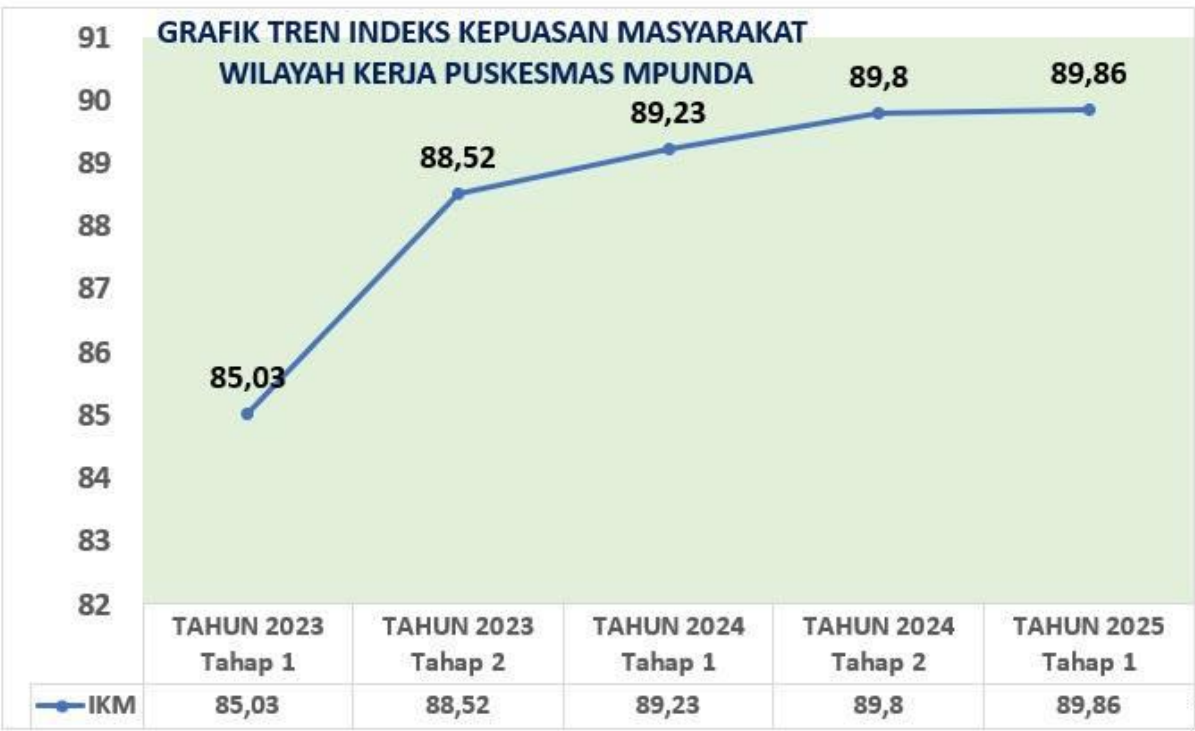


GRAFIK TREN INDEKS KEPUASAN PENERIMA LAYANAN PUSKESMAS MPUNDA 2023-2025



Sumber : Survei Kepuasan Masyarakat BLUD UPT PKM Mpunda Tahun 2023- 2025

Grafik berikut menampilkan tren kepuasan penerima layanan Puskesmas Mpunda berdasarkan hasil analisa survei. Survei ini dilaksanakan sebagai upaya untuk mengevaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, serta menjadi bahan penting dalam pengambilan kebijakan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Selain itu, hasil analisa ini juga bertujuan untuk melihat kecenderungan (tren) pelayanan publik yang telah diselenggarakan dan menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik dari tahun ke tahun.

Berdasarkan data tahun 2023 hingga 2025, dapat disimpulkan bahwa terdapat **peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Puskesmas Mpunda Kota Bima.**